

ПРИЁМ ВЫЗОВА СКОРОЙ ПОМОЩИ СТАНЕТ ЦЕНТРАЛИЗОВАННЫМ

В 2019 году на территории Алтайского края продолжается программа по созданию единой диспетчерской службы скорой медицинской помощи. В рамках данной программы с июня текущего года планируется дальнейшее объединение Бийской медико-географической зоны, в состав которой входит Советский район, в единую диспетчерскую службу (далее - ЕДС) скорой медицинской помощи (далее – СМП).

Таким образом, в ходе реализации данной программы, расположение бригад отделения СМП КГБУЗ «Советская ЦРБ» территориально останется неизменным, вместе с тем, оперативное управление бригадами от диспетчера КГБУЗ «Советская ЦРБ» перейдет к ЕДС, расположенной в г. Бийске. Данная служба и станет ответственной за прием звонков от населения Советского района и направление на вызов бригады СМП.

Номера вызова СМП останутся прежними: «03» и «112» для стационарного телефона, «103» и «112» для мобильного телефона. Других способов вызова СМП учитывая данную схему управления не предусмотрено, то есть бригада СМП не сможет выехать на вызов, если гражданин позвонит на личный телефон сотрудника отделения или телефон отделения, минуя диспетчера ЕДС.

Учитывая, что при переходе отделения СМП КГБУЗ «Советская ЦРБ» в оперативное управление к ЕДС звонок будет принимать диспетчер ЕДС г. Бийска, при вызове необходимо чётко отвечать на вопросы диспетчера, в том числе, правильно называть свой адрес с указанием названия населённого пункта и района, откуда поступает вызов. Необходимо напомнить, что согласно Порядку оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи, утвержденному приказом Министерства здравоохранения РФ от 20.06.2013 № 388н (далее – Порядок) скорая медицинская помощь оказывается в следующих формах:

а) экстренной - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, представляющих угрозу жизни пациента (на данный вызов диспетчером направляется ближайшая свободная СМП);

б) неотложной - при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний без явных признаков угрозы жизни пациента (на данный вызов направляется ближайшая свободная бригада СМП при отсутствии вызовов в экстренной форме).

Порядком также регламентировано время доезда до пациента выездной бригады СМП при оказании СМП в экстренной форме – не более 20 минут с момента ее вызова, а при оказании СМП в неотложной форме – не более двух часов с момента вызова.

Важно понимать, что форма вызова выездной бригады СМП определяется диспетчером ЕДС, на основании данных опроса вызывающего. Также нужно быть готовым к тому, что в случае определения диспетчером формы вызова как неотложной, диспетчер ЕДС вправе передать данный вызов в структурное подразделение КГБУЗ «Советская ЦРБ» (поликлиника, врачебная амбулатория (далее – ВА) или фельдшерско-акушерский пункт (далее – ФАП), осуществляющее обслуживание конкретного населенного пункта, откуда поступил вызов (в часы работы данных структурных подразделений). В таком случае, на вызов будет направлена не бригада СМП, а медицинский работник структурного подразделения в конкретном населенном пункте. Также, пациент имеет право для оказания неотложной помощи обратиться лично в структурное подразделение КГБУЗ «Советская ЦРБ».

По интересующим вопросам граждане также могут обратиться по телефонам:

- (38598) 22-8-97 - главный врач Афанасьев Владимир Михайлович.

- (38598) 21-2-37 - заместитель главного врача по лечебной работе Якунин Олег Анатольевич;

- (38598) 22-0-02 – зам. главного врача по поликлинической работе Полковникова Наталья Петровна.