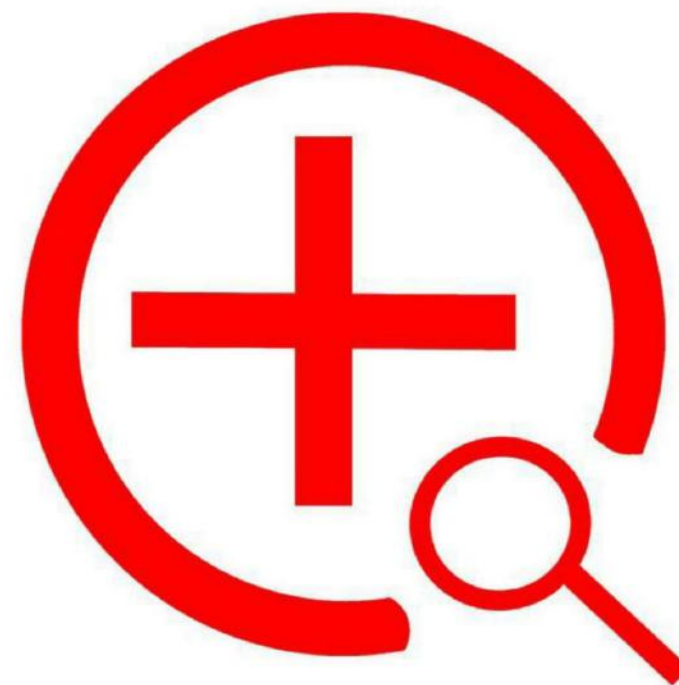


АПРЕЛЬ 2023

TELEGRAM-ЧАТЫ «ЗДОРОВЬЕ»



В рамках реализации федерального проекта «ЗдравКонтроль»

% ОТВЕТОВ НА ОБРАЩЕНИЕ ЖИТЕЛЕЙ

Дата	Апрель 2023		
	Обращения	Ответы	%
Хабаровский край	3	3	100%
Комсомольск-на-Амуре	14	13	93%
Хабаровск	9	5	56%
Итого	26	21	81%

	до 69%
	от 70% до 89%
	от 90%

ОТВЕТ ЗА 2 ЧАСА

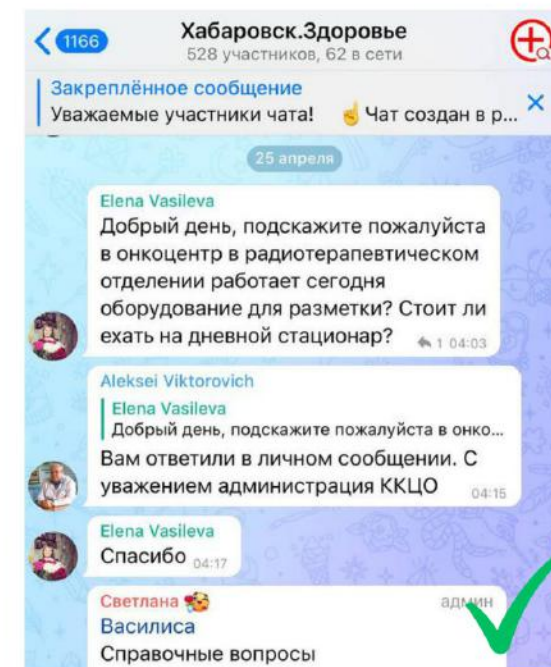
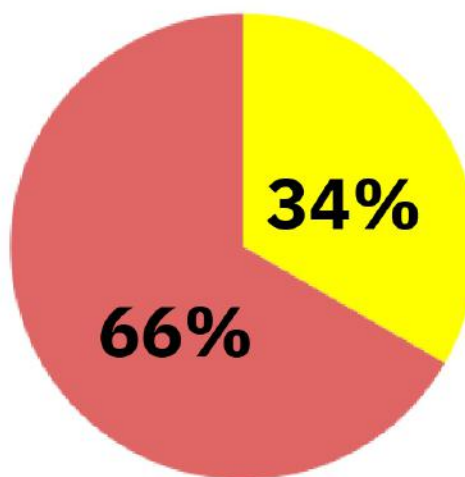
РЕКОМЕНДОВАННОЕ ВРЕМЯ НА ОТВЕТ В ЧАТАХ - В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ЧАСОВ

ГОРОДА В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Хабаровский край
Комсомольск-на-Амуре

ГОРОДА В ЖЕЛТОЙ ЗОНЕ

Хабаровск



ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА ОТ 90% И ВЫШЕ

ЖЕЛТАЯ ЗОНА ОТ 70 ДО 89%

КРАСНАЯ ЗОНА ДО 69%

ОТВЕЧАЮТ В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ЧАСОВ

ОТВЕЧАЮТ В ТЕЧЕНИЕ 2-Х ЧАСОВ

В 1 ЧАТЕ 34%

В 2 ЧАТАХ 66%

ОТВЕТ В ПРИВЯЗКЕ

ГОРОДА В ЗЕЛЕННОЙ ЗОНЕ

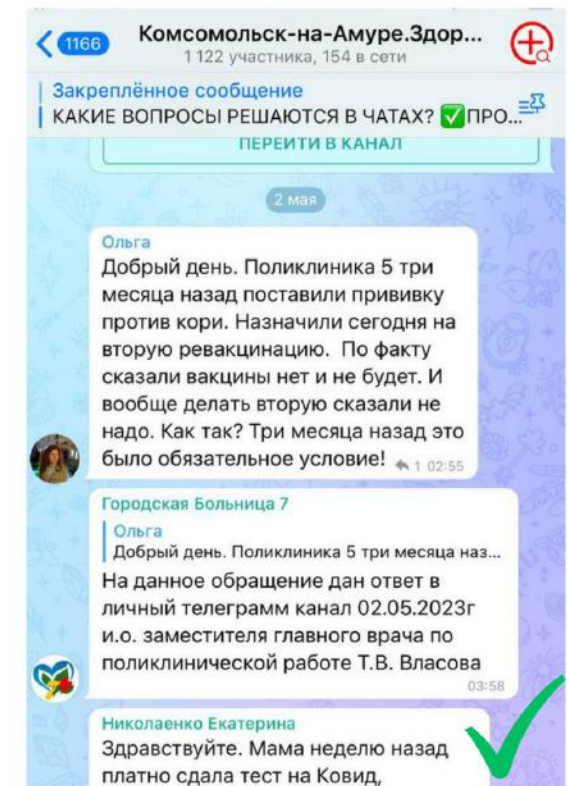
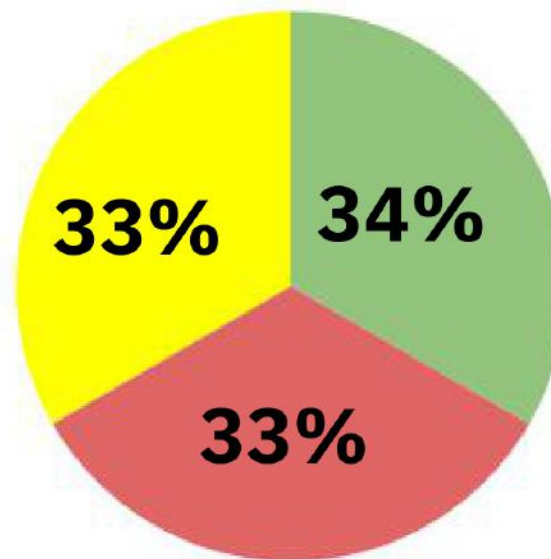
Комсомольск-на-Амуре

ГОРОДА В ЖЕЛТОЙ ЗОНЕ

Хабаровск

ГОРОДА В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Хабаровский край



ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА	ОТ 90% И ВЫШЕ	ОТВЕЧАЮТ В ПРИВЯЗКЕ	В 1 ЧАТЕ	34%
ЖЕЛТАЯ ЗОНА	ОТ 70 ДО 89%	ОТВЕЧАЮТ В ПРИВЯЗКЕ	В 2 ЧАТАХ	33%
КРАСНАЯ ЗОНА	ДО 69%	ОТВЕЧАЮТ В ПРИВЯЗКЕ	В 2 ЧАТАХ	33%

ИНФОРМИРОВАНИЕ ЖИТЕЛЕЙ

ГОРОДА В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Хабаровск
Хабаровский край
Комсомольск-на-Амуре

100%

ЧАТЫ НЕОБХОДИМО
ИСПОЛЬЗОВАТЬ, КАК КАНАЛ
ИНФОРМИРОВАНИЯ ЖИТЕЛЕЙ
О САМОМ ВАЖНОМ



НЕ МЕНЕЕ 30 ПОЛЕЗНЫХ
ИНФОРМАЦИОННЫХ
СООБЩЕНИЙ В МЕСЯЦ В
КАЖДОМ ЧАТЕ

ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА ОТ 90% И ВЫШЕ

ЖЕЛТАЯ ЗОНА ОТ 70 ДО 89%

КРАСНАЯ ЗОНА ДО 69%

30 СООБЩЕНИЙ В МЕСЯЦ

В 3 ЧАТАХ 100%

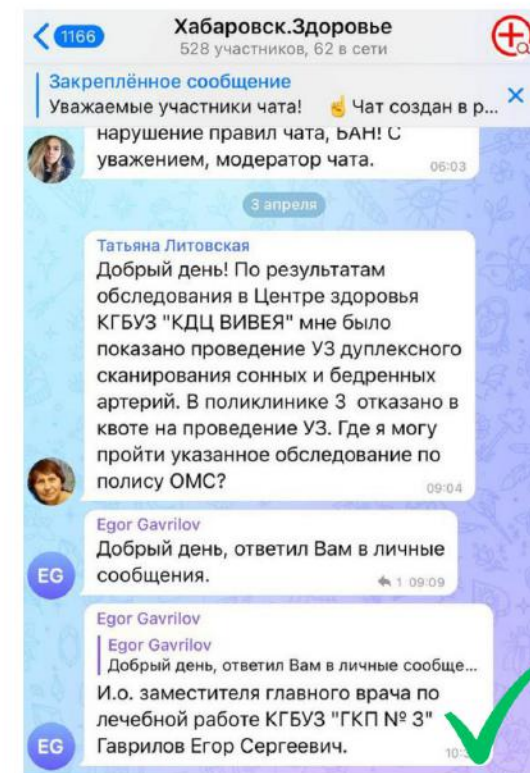
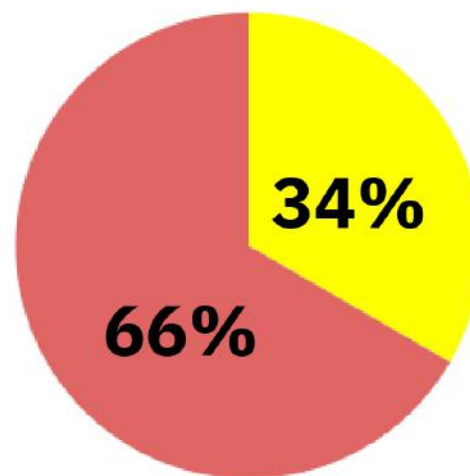
ПОДПИСЬ ВРАЧЕЙ ПРИ ОТВЕТАХ

ГОРОДА В КРАСНОЙ ЗОНЕ

Хабаровский край
Комсомольск-на-Амуре

ГОРОДА В ЖЕЛТОЙ ЗОНЕ

Хабаровск



ЗЕЛЕНАЯ ЗОНА ОТ 90% И ВЫШЕ

ЖЕЛТАЯ ЗОНА ОТ 70 ДО 89%

КРАСНАЯ ЗОНА ДО 69%

ПОДПИСЬ ВРАЧЕЙ ПРИ ОТВЕТАХ

В 1 ЧАТЕ

34%

ПОДПИСЬ ВРАЧЕЙ ПРИ ОТВЕТАХ

В 2 ЧАТАХ

66%

ОСНОВНЫЕ ПРОБЛЕМЫ

ЗАПИСЬ К ВРАЧУ

9

- Запись к педиатрам / терапевтам
- Запись к узким специалистам
- Запись на обследования

СПРАВОЧНЫЕ ВОПРОСЫ

9

- Как дозвониться до поликлиники
- График работы специалиста
- Адрес (больницы, аптеки)

НАПРАВЛЕНИЯ И СПРАВКИ

4

- Направления
- Справки

ЛЕКАРСТВА

1

- Федеральная льгота
- Региональная льгота



Пример информирования населения о записи к врачам в Московской области



КАК ПОПАСТЬ К НУЖНОМУ ВРАЧУ?

Самостоятельно записаться можно не ко всем специалистам!

К некоторым врачам записаться можно только через врача-терапевта или лечащего врача. Например:*

- Невролог
- Кардиолог
- Гастроэнтеролог
- Эндокринолог
- Онколог
- Инфекционист
- Другие узкопрофильные специалисты

*За исключением пациентов, состоящих на диспансерном наблюдении у специалиста.

запись доступна через

- кол-центр **122**
- или портал Госуслуг Подмосковья uslugi.mosreg.ru/zdrav



Самозапись доступна к следующим специалистам:

- Врач общей практики, терапевт
- Врач-оториноларинголог (ЛОР)
- Врач-офтальмолог (окулист)
- Врач-хирург
- Врач-уролог
- Стоматолог-терапевт
- Врач-психиатр-нарколог
- Врач-психотерапевт
- Врач по гигиеническому воспитанию
- Врач по спортивной медицине



ВАЖНЫЕ ПРАВИЛА

Отвечаем на общие вопросы в ленте чата , с указанием нормативов

Сохраняем врачебную тайну при ответах в общей ленте чата

Оформляем ответ в привязке к обращению участника в ленте чата

Регулярно информируем участников чата о самом важном

Указываем свои ФИО и должность при ответах на обращения

На каждое обращение надо давать ответ (в течение 2- х часов)

Не требуем указывать свои персональные данные в ленте чата

Каждый вечер перепроверяем неответы за день и отвечаем

СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ !