

Порядок и условия предоставления медицинской помощи, в соответствии с законодательством Российской Федерации, сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке, в том числе сроки ожидания оказания медицинской помощи в стационарных условиях, проведения отдельных диагностических обследований, а также консультаций врачей-специалистов

Медицинская помощь оказывается на территории Камчатского края при представлении документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования. Отсутствие страхового полиса и документа, удостоверяющего личность, не является причиной для отказа в медицинской помощи в экстренных случаях, угрожающих жизни больного. Гражданам Российской Федерации, застрахованным за пределами Камчатского края, медицинская помощь на территории края оказывается в объемах, предусмотренных Программой государственных гарантий оказания гражданам Российской Федерации бесплатной медицинской помощи.

Территориальная программа и ее приложения должны находиться в каждой медицинской организации, ознакомление с ними должно быть доступно каждому пациенту (информация должна быть размещена на стендах, в регистратуре, приемных отделениях).

Санитарно-гигиенические и другие условия при оказании медицинских услуг должны соответствовать требованиям, предъявляемым при лицензировании медицинской организации.

На территории Камчатского края определены следующие условия оказания медицинской помощи, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, предоставляемой в плановом порядке:

1. Условия оказания медицинской помощи:

- оказание медицинской помощи в рамках Территориальной программы ОМС производится при предоставлении застрахованным лицом документа, удостоверяющего личность, и полиса обязательного медицинского страхования (отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной для отказа в экстренной медицинской помощи);
- медицинская документация при оказании медицинской помощи оформляется и ведется в установленном порядке в соответствии с требованиями федерального законодательства;
- пациенту гарантируется право на выбор врача, с учетом согласия этого врача, а также выбор медицинского учреждения в соответствии с договорами обязательного медицинского страхования;
- согласие (отказ) гражданина (его законных представителей) на (от) оказание(я) медицинской помощи оформляется в медицинской документации. Оказание медицинской помощи без его (их) согласия возможно лицам, страдающим заболеваниями, представляющими опасность для окружающих, страдающим тяжелыми психическими расстройствами, лицам, совершившим общественно опасные деяния, на основаниях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации;
- объем диагностических и лечебных мероприятий пациенту определяет лечащий врач в соответствии с установленными федеральными стандартами и порядками оказания медицинской помощи, а в случаях их отсутствия - в соответствии с утвержденными протоколами ведения больных и общепринятыми нормами клинической практики;
- медицинская помощь в краевых государственных и муниципальных учреждениях здравоохранения оказывается согласно видам медицинской помощи, определенным лицензией учреждения здравоохранения, выданной в соответствии с законодательством Российской Федерации. В случаях, когда необходимые виды медицинской помощи не входят в лицензированную деятельность учреждения здравоохранения, администрация данного учреждения обязана обеспечить застрахованное лицо оплачиваемой в пределах средств тарифа на медицинскую помощь, оказываемую в рамках Территориальной программы ОМС, медицинской помощью в необходимом объеме другим учреждением здравоохранения или путем привлечения соответствующих специалистов;

2. Порядок и условия оказания медицинской помощи в амбулаторно-поликлинических учреждениях и подразделениях:

- при оказании амбулаторно-поликлинической помощи возможно наличие очередности к врачам-специалистам до 5 дней, на проведение плановых диагностических исследований до 5 дней, кроме магнитно-резонансной и компьютерной томографии;

- амбулаторно-поликлинические учреждения осуществляют направления пациента на госпитализацию в плановом порядке согласно разделу 2 Территориальной программы при наличии показаний;
- амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается вне очереди по экстренным показаниям;
- амбулаторно-поликлиническая помощь оказывается на дому при острых ухудшениях состояния здоровья, необходимости строгого домашнего режима по рекомендации лечащего врача, тяжелых и хронических заболеваниях при невозможности передвижения пациента, патронаже детей до одного года, наблюдении до выздоровления детей в возрасте до трех лет и детей с инфекционными заболеваниями;
- лекарственное обеспечение амбулаторно-поликлинической помощи осуществляется за счет личных средств граждан, за исключением лекарственного обеспечения отдельных категорий граждан в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Камчатского края;

3. Порядок и условия оказания медицинской помощи в условиях стационаров круглосуточного пребывания и стационарах дневного пребывания:

- при оказании стационарной помощи необходимо наличие направления на госпитализацию (от врача амбулаторно-поликлинического учреждения или службы скорой медицинской помощи);
- при оказании стационарной помощи возможно наличие очередности на плановую госпитализацию при оказании первичной медико-санитарной помощи – до 14 дней, при оказании специализированной помощи - до 21 дня;
- стационарная помощь по экстренным и неотложным показаниям осуществляется в профильный стационар ближайшего медицинского учреждения, а при состояниях, угрожающих жизни пациента, - в стационар ближайшего медицинского учреждения;
- оказание стационарной помощи предусматривает возможность размещения больных в палатах на 4 и более мест;
- при оказании стационарной помощи больные, роженицы и родильницы обеспечиваются лечебным питанием в соответствии с физиологическими нормами, утвержденными Министерством здравоохранения и социального развития Российской Федерации;
- при оказании стационарной помощи предоставляется право в интересах лечения ребенка в возрасте до 4 лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний, находиться вместе с ним в больничной организации одному из родителей (иному члену семьи или иному законному представителю) по усмотрению родителей.

4. Порядок и условия оказания скорой медицинской помощи:

- скорая медицинская помощь населению оказывается безотлагательно лечебно-профилактическими учреждениями независимо от территориальной и ведомственной подчиненности и формы собственности медицинскими работниками, а также лицами, обязанными ее оказывать в виде первой помощи;
- скорая медицинская помощь населению оказывается круглосуточно при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях);
- скорая медицинская помощь гражданам Российской Федерации и иным лицам, находящимся на ее территории, оказывается бесплатно;
- отсутствие полиса обязательного медицинского страхования и документов, удостоверяющих личность, не является причиной отказа в вызове и оказании скорой медицинской помощи.

Иностранцам на территории Камчатского края медицинская помощь оказывается в соответствии с Правилами оказания медицинской помощи иностранцам на территории Российской Федерации, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 г. № 186.